

# Weekly Scams Bulletin

A publication by the Singapore Police Force and the National Crime Prevention Council

## Trending Scams in the past week:



Fake Friend Call Scam



Investment Scam



Job Scam



E-Commerce Scam (Variants)



Internet Love Scam

## NEW Variant of Government Official Impersonation Scams

### Scam Tactics

Victims receive calls from scammers impersonating staff from the bank alleging the victim has outstanding credit card charges that are linked to criminal or money laundering activities.

The call would then be transferred to a fake “government official” impersonating a government official, like the Police, and victims would be informed they are being investigated for criminal activity.

The conversation would transit to WhatsApp/Telegram. Victims would be instructed to:

- Download an application and grant remote access;
- Log into their bank accounts to aid “investigation”; and
- Not to use/touch their phone and placing the phone’s screen face down.

The application contains malware, allowing scammers to access victims’ phone remotely, to make unauthorised transactions.

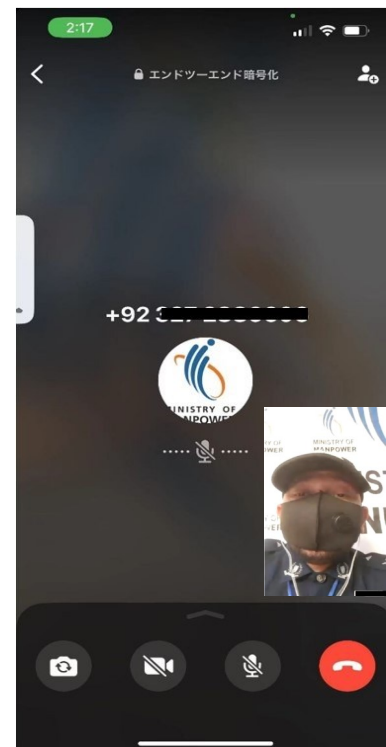
Victims would realise they were scammed after unauthorised transactions were made from their bank accounts.

### Some Precautionary Measures:

**ADD** – ScamShield App and set security features (e.g., enable two-factor (2FA) or multifactor authentication for banks, social media, SingPass accounts and set transaction limits on internet banking transactions, including PayNow).

**CHECK** – For scam signs and with official sources (e.g. ScamShield WhatsApp bot @ <https://go.gov.sg/scamshield-bot> , call the Anti-Scam Helpline on 1800-722-6688, or visit [www.scamalert.sg](http://www.scamalert.sg)).

**TELL** – Authorities, family, and friends about scams. Report the scammers to WhatsApp and Telegram.



[Example of a scammer allegedly from government agencies in an in-app call]

Anti-Virus Apps (Android)	Subscription*
▶ Avast Antivirus & Security	Free
▶ AVG Antivirus & Security	Free
▶ Kaspersky Antivirus & VPN	Paid
▶ Lookout Security and Antivirus	Paid
▶ McAfee Security: VPN Antivirus	Paid
▶ Mobile Security & Antivirus (Trend Micro)	Paid
▶ Norton360 Antivirus and Security	Paid
Anti-Virus Apps (iOS)	Subscription*
▶ Avast Security & Privacy	Free
▶ AVG Mobile Security	Free
▶ Kaspersky: VPN & Antivirus	Paid
▶ Lookout - Mobile Data Security	Paid
▶ McAfee Security: Privacy & VPN	Paid
▶ Norton360 Security & VPN	Paid
▶ TM Mobile Security	Paid

\*Subscription fees may be required to unlock more features.

[List of Recommended Anti-Virus Apps provided by the Cyber Security Agency of Singapore]

For more information on this scam, visit [SPF | News \(police.gov.sg\)](https://www.spf.gov.sg/news)



**ADD**  
ScamShield app and security features

**CHECK**  
for scam signs and with official sources

**TELL**  
Authorities, family and friends



**SINGAPORE POLICE FORCE**  
SAFEGUARDING EVERY DAY

# 诈骗周报

新加坡警察部队和全国罪案防范理事会刊物

过去一周  
诈骗趋势:



假朋友来电骗局



投资诈骗



求职诈骗



电子商务骗局  
(各种手法)



网络爱情骗局

## 冒充政府官员的新诈骗手法

### 诈骗手法

受害者接到冒充银行职员电话，声称受害者拖欠与犯罪或洗钱活动有关的信用卡费用。

电话将被转接至假冒如警察的“政府官员”，受害者之后被告知自己正接受涉及犯罪活动的调查。

对话将转移至WhatsApp/Telegram。受害者会被指示进行以下动作:

- 下载一个应用程序并授权远程访问;
- 登入他们的银行账户协助“调查”; 以及
- 不要使用/触碰他们的手机，并将手机屏幕朝下。

该应用程序包含恶意软件，允许骗子远程进入受害者的手机，进行未经授权的交易。

受害者在发现自己的银行账户有未经授权的交易后，意识到自己被骗了。

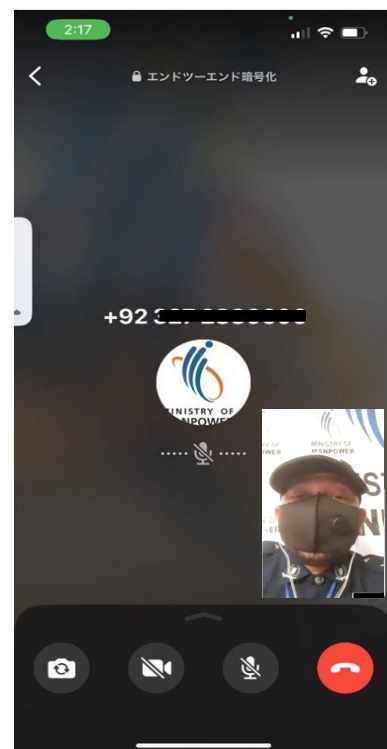
### 一些预防措施:

**添加** - ScamShield应用程序并设置安全功能（如在银行、社交媒体、Singpass账户启用双重或多重认证并设置网络银行交易限额，包括 PayNow）。

**查证** - 官方消息并注意诈骗迹象（如查询ScamShield WhatsApp 机器人@ <https://go.gov.sg/scamshield-bot>、拨打反诈骗热线 1800-722-6688 或到浏览 [www.scamalert.sg](http://www.scamalert.sg)）。

**通报** - 当局、家人和朋友诈骗案件趋势。向 WhatsApp 和 Telegram 举报骗子。

欲了解更多关于这个骗局的信息，请浏览 [SPF | News \(police.gov.sg\)](https://www.spf.gov.sg/news)



[声称来自政府机构的骗子  
在应用程序电话例子]

Anti-Virus Apps (Android)	Subscription*
▶ Avast Antivirus & Security	Free
▶ AVG Antivirus & Security	Free
▶ Kaspersky Antivirus & VPN	Paid
▶ Lookout Security and Antivirus	Paid
▶ McAfee Security: VPN Antivirus	Paid
▶ Mobile Security & Antivirus (Trend Micro)	Paid
▶ Norton360 Antivirus and Security	Paid
Anti-Virus Apps (iOS)	Subscription*
▶ Avast Security & Privacy	Free
▶ AVG Mobile Security	Free
▶ Kaspersky: VPN & Antivirus	Paid
▶ Lookout - Mobile Data Security	Paid
▶ McAfee Security: Privacy & VPN	Paid
▶ Norton360 Security & VPN	Paid
▶ TM Mobile Security	Paid

\*Subscription fees may be required to unlock more features.

[新加坡网络安全局推荐的防  
毒应用程序清单]

I Can  
ACT Against Scams

**ADD**  
ScamShield app and  
security features

**CHECK**  
for scam signs and with  
official sources

**TELL**  
Authorities, family and  
friends



**SINGAPORE  
POLICE FORCE**  
SAFEGUARDING EVERY DAY

# Buletin Penipuan Mingguan

Satu penerbitan oleh Pasukan Polis Singapura dan Majlis Pencegahan Jenayah Kebangsaan

## TREND PENIPUAN SEPANJANG MINGGU LEPAS:



Penipuan Panggilan Kawan Palsu



Penipuan Pelaburan



Penipuan Pekerjaan



Penipuan E-Dagang (Varian penipuan)



Penipuan Cinta Internet

## Varian BAHARU Penipuan Penyamaran Sebagai Pegawai Pemerintah

### Taktik Penipuan

Mangsa menerima panggilan daripada penipu yang menyamar sebagai kakitangan dari bank yang mendakwa mangsa mempunyai caj kad kredit tertunggak yang dikaitkan dengan aktiviti jenayah atau pengubahan wang haram.

Panggilan itu kemudiannya akan dipindahkan kepada seorang "pegawai pemerintah" palsu yang menyamar sebagai pegawai pemerintah, seperti pihak polis, dan mangsa akan dimaklumkan bahawa mereka sedang disiasat kerana aktiviti jenayah.

Perbualan akan beralih ke WhatsApp/Telegram. Mangsa akan diarahkan untuk:

- Muat turun aplikasi dan beri akses dari jauh;
- Log masuk ke akaun bank mereka untuk membantu "penyiasatan"; dan
- Tidak gunakan/ sentuh telefon mereka dan letak skrin telefon menghadap ke bawah.

Aplikasi tersebut mengandungi perisian hasad yang membolehkan penipu mendapat akses telefon mangsa dari jauh untuk melakukan transaksi tanpa kebenaran.

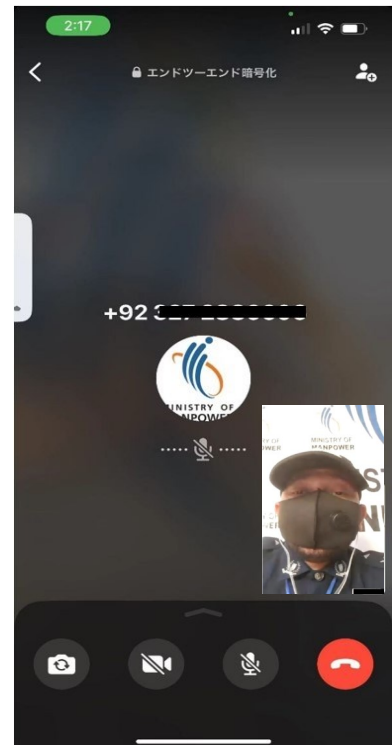
Mangsa akan menyedari bahawa mereka telah ditipu selepas transaksi tanpa kebenaran dibuat daripada akaun bank mereka.

### Beberapa langkah berjaga-jaga:

**MASUKKAN** – Aplikasi ScamShield dan pasang ciri-ciri keselamatan (misalnya, dayakan pengesahan dua-faktor (2FA) untuk bank, media sosial, akaun Singpass dan tetapkan had transaksi untuk transaksi perbankan internet, termasuklah PayNow).

**PERIKSA** - tanda-tanda penipuan dan dengan sumber-sumber rasmi (misalnya periksa dengan bot ScamShield WhatsApp di <https://go.gov.sg/scamshield-bot>, telefon Talian Bantuan Antipenipuan di 1800-722-6688, atau layari [www.scamalert.sg](http://www.scamalert.sg)).

**BERITAHU** – Pihak berkuasa, keluarga dan kawan-kawan tentang penipuan. Laporkan penipu ke WhatsApp dan Telegram.



[Contoh penipu yang kononnya daripada agensi pemerintah dalam panggilan dalam aplikasi]

Anti-Virus Apps (Android)	Subscription*
▶ Avast Antivirus & Security	Free
▶ AVG Antivirus & Security	Free
▶ Kaspersky Antivirus & VPN	Paid
▶ Lookout Security and Antivirus	Paid
▶ McAfee Security: VPN Antivirus	Paid
▶ Mobile Security & Antivirus (Trend Micro)	Paid
▶ Norton360 Antivirus and Security	Paid
Anti-Virus Apps (iOS)	Subscription*
▶ Avast Security & Privacy	Free
▶ AVG Mobile Security	Free
▶ Kaspersky: VPN & Antivirus	Paid
▶ Lookout - Mobile Data Security	Paid
▶ McAfee Security: Privacy & VPN	Paid
▶ Norton360 Security & VPN	Paid
▶ TM Mobile Security	Paid

[Senarai Aplikasi Antivirus yang Disarankan yang telah disediakan oleh Agensi Keselamatan Siber Singapura]

Untuk maklumat lanjut mengenai penipuan ini, sila layari [SPF | News \(police.gov.sg\)](http://SPF | News (police.gov.sg))



**ADD**  
ScamShield app and security features

**CHECK**  
for scam signs and with official sources

**TELL**  
Authorities, family and friends



**SINGAPORE POLICE FORCE**  
SAFEGUARDING EVERY DAY

# வாராந்திர மோசடிகள்

சிங்கப்பூர் காவல்துறை மற்றும் தேசிய குற்றத் தடுப்பு மன்றம் வெளியிடும் ஓர் வெளியீடு

கடந்த வாரத்தின் முன்னணி மோசடிகள்:



போலி நண்பர் அழைப்பு மோசடி



முதலீட்டு மோசடி



வேலை மோசடி



இணைய வர்த்தக மோசடி (பல்வேறு வகைகள்)



இணையக் காதல் மோசடி

## அரசாங்க அதிகாரி ஆள்மாறாட்ட மோசடிகளின் புதிய வகை மோசடி உத்திகள்

வங்கி ஊழியர்களைப் போல ஆள்மாறாட்டம் செய்யும் மோசடிக்காரர்களிடமிருந்து பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கு அழைப்புகள் வரும். குற்றவியல் அல்லது கள்ளப் பணத்தை நல்ல பணமாக்கும் நடவடிக்கைகளுடன் தொடர்புடைய பணம் செலுத்தப்படாத கடன்பற்று அட்டை கட்டணங்கள் உள்ளதாக மோசடிக்காரர் பாதிக்கப்பட்டவரிடம் தெரிவிப்பார்.

இந்த அழைப்பு பின்னர் ஒரு போலி "அரசாங்க அதிகாரிக்கு" மாற்றப்படும். அவர் ஒரு காவல்துறை அதிகாரியைப் போல ஆள்மாறாட்டம் செய்வார். குற்றவியல் நடவடிக்கைக்காக அவர்கள் விசாரிக்கப்படுவதாக பாதிக்கப்பட்டவர்கள் அப்போது தெரிவிக்கப்படுவார்கள்.

இந்த உரையாடல் வாட்ஸ்ஆப்/டெலிகிராமில் தொடரும். பாதிக்கப்பட்டவர்கள் பின்வருமாறு அறிவுறுத்தப்படுவர்:

- செயலியைப் பதிவிறக்கம் செய்து, தொலைநிலை அணுகலை வழங்குதல்;
- "புலனாய்வுக்கு" உதவுவதற்காக அவர்களின் வங்கிக் கணக்குகளில் உள்நுழைதல்; மற்றும்
- அவர்களின் தொலைபேசியைப் பயன்படுத்தவோ அல்லது தொடரவோ கூடாது மற்றும் தொலைபேசியைத் திருப்பி அதனின் திரையைப் பார்க்க முடியாதபடி வைத்தல்

இந்தச் செயலியில் தீங்கு விளைவிக்கும் மென்பொருள் உள்ளது. இது மோசடிக்காரர்கள் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளைச் செய்வதற்காக பாதிக்கப்பட்டவர்களின் தொலைபேசியை தொலைதூரத்திலிருந்து அணுக அனுமதிக்கிறது.

அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் தங்கள் வங்கிக் கணக்குகளிலிருந்து செய்யப்பட்ட பிறகு தாங்கள் மோசடி செய்யப்பட்டிருப்பதை பாதிக்கப்பட்டவர்கள் உணர்வார்கள்.

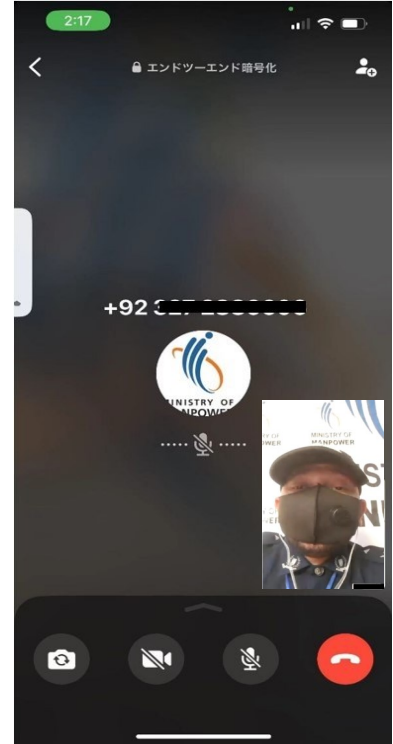
## சில முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகள்:

**சேர்க்கவும்** - ஸ்கேம்ஷீல்டு செயலியைப் பதிவிறக்கம் செய்து, பாதுகாப்பு அம்சங்களை அமைத்திடுங்கள் (எ.கா. வங்கிகள், சமூக ஊடகம், சின்பாஸ் கணக்குகளுக்கு இரட்டை மறைச்சொல் முறையை (2FA) அல்லது பன்முக உறுதிப்பாட்டைச் செயல்படுத்தலாம், PayNow உள்ளிட்ட இணைய வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளுக்குப் வரம்புகளை நிர்ணயிக்கலாம்).

**சரிபார்க்கவும்** - மோசடி அறிகுறிகளை அதிகாரபூர்வத் தகவல் மூலங்களுடன் சரிபாருங்கள் (எ.கா. ஸ்கேம்ஷீல்டு வாட்ஸ்ஆப் பொட் @ <https://go.gov.sg/scamshield-bot> நாடலாம், மோசடித் தடுப்பு உதவித் தொலைபேசி சேவையை 1800-722-6688 என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம், அல்லது [www.scamalert.sg](http://www.scamalert.sg) இணையத்தளத்தை நாடலாம்).

**சொல்லவும்** - மோசடிகளைப் பற்றி அதிகாரிகள், குடும்பத்தினர், நண்பர்கள் ஆகியோரிடம் சொல்லுங்கள். மோசடிக்காரர்களைப் பற்றி வாட்ஸ்ஆப், டெலிகிராம் ஊடகத் தளங்களிடம் புகார் செய்யுங்கள்.

இந்த மோசடி குறித்த மேல் விவரங்களுக்கு, [SPF | News \(police.gov.sg\)](https://www.spf.gov.sg/news) இணையத்தளத்தை நாடுங்கள்.



[ செயலி அழைப்பில் அரசாங்க நிறுவனத்தைச் சேர்ந்த ஒருவரை போல ஆள்மாறாட்டம் செய்யும் மோசடிக்காரர் ஒருவரின் எடுத்துக்காட்டு ]

Anti-Virus Apps (Android)	Subscription*
Avast Antivirus & Security	Free
AVG Antivirus & Security	Free
Kaspersky Antivirus & VPN	Paid
Lookout Security and Antivirus	Paid
McAfee Security: VPN Antivirus	Paid
Mobile Security & Antivirus (Trend Micro)	Paid
Norton360 Antivirus and Security	Paid
Anti-Virus Apps (iOS)	Subscription*
Avast Security & Privacy	Free
AVG Mobile Security	Free
Kaspersky: VPN & Antivirus	Paid
Lookout - Mobile Data Security	Paid
McAfee Security: Privacy & VPN	Paid
Norton360 Security & VPN	Paid
TM Mobile Security	Paid

[ சிங்கப்பூர் இணையப் பாதுகாப்பு அமைப்பு வழங்கும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட Anti-Virus செயலிகளின் பட்டியல் ]

I Can ACT Against Scams

**ADD**  
ScamShield app and security features

**CHECK**  
for scam signs and with official sources

**TELL**  
Authorities, family and friends



**SINGAPORE POLICE FORCE**  
SAFEGUARDING EVERY DAY