Issue 32 27 Oct 2023

Weekly Scams Bulletin

A publication by the Singapore Police Force and the National Crime Prevention Council

Trending Scams in the past week:

Fake Friend Call Scam

Job Scam

Investment Scam

E-Commerce Scam (Variants)

Phishing Scam (On Carousell and Facebook)

Planning your year-end vacation? Beware of hotel-related phishing scams!

Scam Tactics

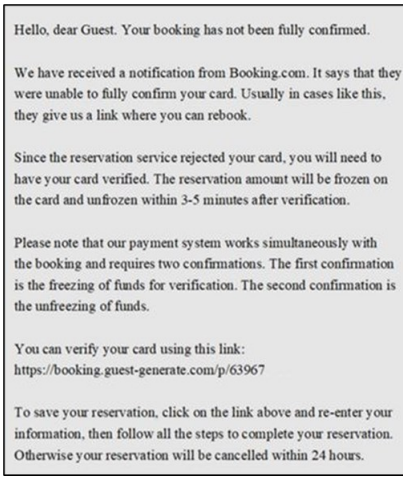
Victims who make hotel reservations on online booking platforms such as Booking.com would receive emails or messages from scammers posing as representatives from the hotels.

Scammers would ask the victims to provide personal details via a link to confirm and verify their reservations.

Upon clicking on the link, the victims would be re-directed to fraudulent websites to key in their personal details.

In some cases, the victims would be asked to make payments to confirm their reservations.

Victims would realise they were scammed after unauthorised transactions were made from their bank accounts.



Hello, dear Guest. Your booking has not been fully confirmed.

We have received a notification from Booking.com. It says that they were unable to fully confirm your card. Usually in cases like this, they give us a link where you can rebook.

Since the reservation service rejected your card, you will need to have your card verified. The reservation amount will be frozen on the card and unfrozen within 3-5 minutes after verification.

Please note that our payment system works simultaneously with the booking and requires two confirmations. The first confirmation is the freezing of funds for verification. The second confirmation is the unfreezing of funds.

You can verify your card using this link: https://booking.guest-generate.com/p/63967

To save your reservation, click on the link above and re-enter your information, then follow all the steps to complete your reservation. Otherwise your reservation will be cancelled within 24 hours.

[Screenshot of email received from scammers impersonating hotel staff]

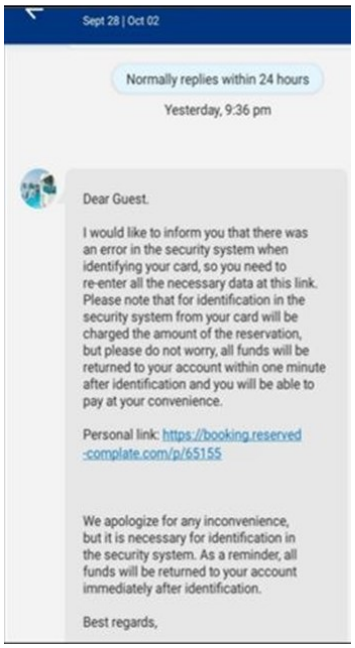
Some Precautionary Measures:

ADD – ScamShield App and set security features (e.g., enable two-factor (2FA) or multifactor authentication for banks and set transaction limits on internet banking transactions, including PayNow).

CHECK – For scam signs with official sources (e.g. ScamShield WhatsApp bot @ https://go.gov.sg/scamshield-bot, call the Anti-Scam Helpline on 1800-722-6688, or visit www.scamalert.sg).

Always verify the authenticity of the information with the hotels through the official contact details listed on the hotels' webpages. Do not click on links provided in unsolicited messages. Look out for tell-tale signs of a phishing website and never disclose your personal or banking credentials to anyone.

TELL – Authorities, family, and friends about scams. Report any fraudulent transactions to your bank immediately.



Sept 28 | Oct 02

Normally replies within 24 hours

Yesterday, 9:36 pm

Dear Guest.

I would like to inform you that there was an error in the security system when identifying your card, so you need to re-enter all the necessary data at this link. Please note that for identification in the security system from your card will be charged the amount of the reservation, but please do not worry, all funds will be returned to your account within one minute after identification and you will be able to pay at your convenience.

Personal link: https://booking.reserved-complate.com/p/65155

We apologize for any inconvenience, but it is necessary for identification in the security system. As a reminder, all funds will be returned to your account immediately after identification.

Best regards,

[Screenshot of message received from "Booking.com" via in-app Chat]

For more information on this scam, visit SPF | News (police.gov.sg)

32号刊 2023年10月27日

诈骗周报

新加坡警察部队和全国罪案防范理事会刊物

过去一周
诈骗趋势:

假朋友来电骗局

求职诈骗

投资诈骗

电子商务骗局
(各种手法)

钓鱼骗局
(Carousell 和脸书)

计划年终假期吗？提防与酒店相关的钓鱼骗局！

诈骗手法

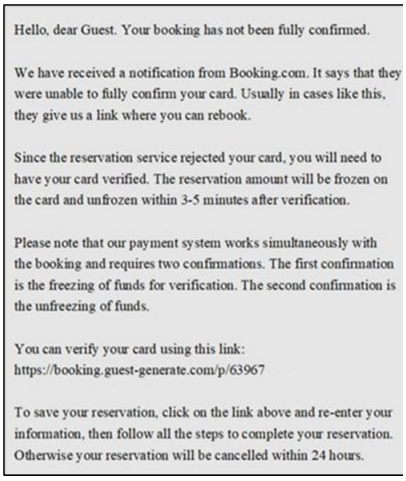
在例如Booking.com的网上预订平台预定酒店的受害者会收到冒充酒店人员发送的电邮或讯息。

骗子会要求受害者通过链接提供个人资料，以确认及核实他们的订房详情。

点击链接后，受害者将被转接至假冒的网站输入他们的个人资料。

在某些案例中，受害人会被要求付款以确认他们的订房有效。

受害者在发现自己的银行账户有未经授权的交易后，意识到自己被骗了。



Hello, dear Guest. Your booking has not been fully confirmed.

We have received a notification from Booking.com. It says that they were unable to fully confirm your card. Usually in cases like this, they give us a link where you can rebook.

Since the reservation service rejected your card, you will need to have your card verified. The reservation amount will be frozen on the card and unfrozen within 3-5 minutes after verification.

Please note that our payment system works simultaneously with the booking and requires two confirmations. The first confirmation is the freezing of funds for verification. The second confirmation is the unfreezing of funds.

You can verify your card using this link:
https://booking.guest-generate.com/p/63967

To save your reservation, click on the link above and re-enter your information, then follow all the steps to complete your reservation. Otherwise your reservation will be cancelled within 24 hours.

【骗子冒充酒店员工发送的电邮截图】

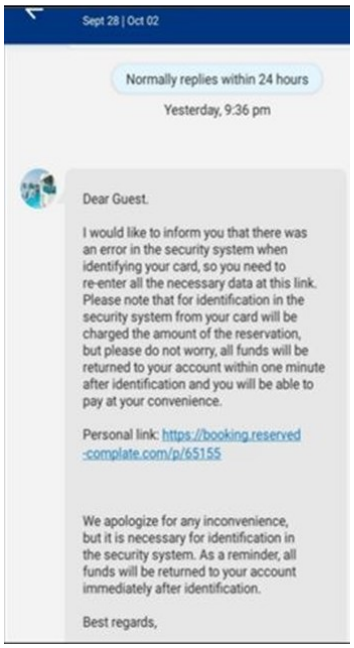
一些预防措施：

添加 – ScamShield应用程序并设置安全功能（如在银行账户启用双重如在银行账户启用双重或多重认证并设置网络银行交易限额，包括 PayNow）。

查证 – 官方消息并注意诈骗迹象（如查询ScamShield WhatsApp 机器人@ https://go.gov.sg/scamshield-bot、拨打反诈骗热线1800-722-6688或到游览www.scamalert.sg）。

通过酒店官方网页上列出的官方联系方式向酒店核实信息的真实性。切勿点击未经请求的讯息中所提供的链接。留意钓鱼网站的迹象，千万不要向任何人透露您的个人或银行凭证。

通报 – 当局、家人和朋友诈骗案件趋势。立即向银行举报任何欺诈性的交易。



Sept 28 | Oct 02

Normally replies within 24 hours

Yesterday, 9:36 pm

Dear Guest,

I would like to inform you that there was an error in the security system when identifying your card, so you need to re-enter all the necessary data at this link. Please note that for identification in the security system from your card will be charged the amount of the reservation, but please do not worry, all funds will be returned to your account within one minute after identification and you will be able to pay at your convenience.

Personal link: https://booking.reserved-complate.com/p/65155

We apologize for any inconvenience, but it is necessary for identification in the security system. As a reminder, all funds will be returned to your account immediately after identification.

Best regards,

【在应用程序内聊天室收到"Booking.com"讯息的截图】

欲了解更多关于这个骗局的信息，请浏览 SPF | News (police.gov.sg)

Isu no. 32 27 Okt 2023

Buletin Penipuan Mingguan

Satu penerbitan oleh Pasukan Polis Singapura dan Majlis Pencegahan Jenayah Kebangsaan

TREND PENIPUAN SEPANJANG MINGGU LEPAS:

Penipuan Panggilan Kawan Palsu

Penipuan Pekerjaan

Penipuan Pelaburan

Penipuan E-Dagang

Penipuan Pancingan Data (Di Carousell dan Facebook)

Merancang percutian akhir tahun anda? Berhati-hati dengan penipuan pancingan data berkaitan hotel!

Taktik Penipuan

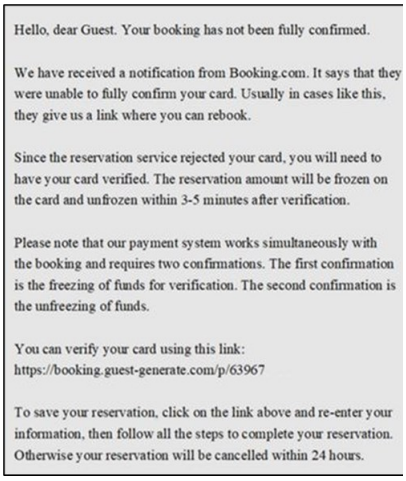
Mangsa yang membuat tempahan hotel di platform tempahan hotel dalam talian seperti Booking.com akan menerima e-mel atau mesej daripada penipu yang menyamar sebagai wakil daripada hotel.

Penipu akan meminta mangsa memberikan butiran peribadi melalui pautan untuk mengesahkan dan memastikan kesahihan tempahan mereka.

Selepas mengklik pada pautan tersebut, mangsa akan diarahkan ke laman web palsu untuk memasukkan butiran peribadi mereka.

Dalam sesetengah kes, mangsa akan diminta membuat pembayaran untuk mengesahkan tempahan mereka.

Mangsa akan menyedari bahawa mereka telah ditipu selepas transaksi tanpa kebenaran dibuat daripada akaun bank mereka.



Hello, dear Guest. Your booking has not been fully confirmed.

We have received a notification from Booking.com. It says that they were unable to fully confirm your card. Usually in cases like this, they give us a link where you can rebook.

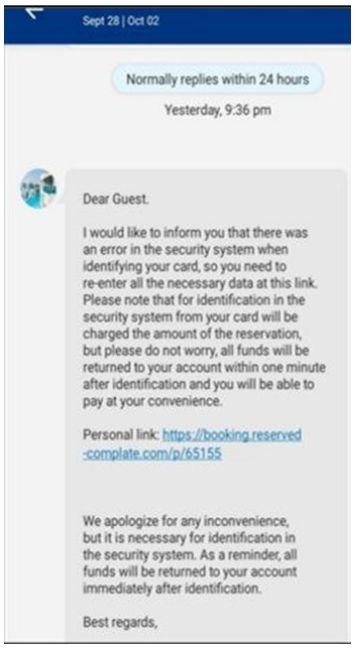
Since the reservation service rejected your card, you will need to have your card verified. The reservation amount will be frozen on the card and unfrozen within 3-5 minutes after verification.

Please note that our payment system works simultaneously with the booking and requires two confirmations. The first confirmation is the freezing of funds for verification. The second confirmation is the unfreezing of funds.

You can verify your card using this link: https://booking.guest-generate.com/p/63967

To save your reservation, click on the link above and re-enter your information, then follow all the steps to complete your reservation. Otherwise your reservation will be cancelled within 24 hours.

[Mangsa akan menyedari bahawa mereka telah ditipu selepas transaksi tanpa kebenaran dibuat daripada akaun bank mereka.]



Sept 28 | Oct 02

Normally replies within 24 hours

Yesterday, 9:36 pm

Dear Guest.

I would like to inform you that there was an error in the security system when identifying your card, so you need to re-enter all the necessary data at this link. Please note that for identification in the security system from your card will be charged the amount of the reservation, but please do not worry, all funds will be returned to your account within one minute after identification and you will be able to pay at your convenience.

Personal link: https://booking.reserved-complate.com/p/65155

We apologize for any inconvenience, but it is necessary for identification in the security system. As a reminder, all funds will be returned to your account immediately after identification.

Best regards,

[Tangkap layar mesej yang diterima daripada "Booking.com" melalui sembang dalam aplikasi]

Beberapa langkah berjaga-jaga:

MASUKKAN – Aplikasi ScamShield dan pasangkan ciri-ciri keselamatan (misalnya, dayakan pengesahan dua-faktor (2FA) atau pengesahan pelbagai faktor untuk bank dan tetapkan had transaksi untuk transaksi perbankan internet, termasuk PayNow).

PERIKSA - Tanda-tanda penipuan dan dengan sumber-sumber rasmi (misalnya periksa dengan bot ScamShield WhatsApp di https://go.gov.sg/scamshield-bot, telefon Talian Bantuan Antipenipuan di 1800-722-6688, atau layari www.scamalert.sg).

Pastikan selalu ketulenan maklumat tersebut dengan hotel melalui butiran hubungan rasmi yang disenaraikan di halaman web hotel tersebut. Jangan klik pada pautan yang disediakan dalam mesej yang tidak diminta. Perhatikan tanda-tanda jelas sebuah laman web pancingan data dan jangan sekali-kali mendedahkan butiran peribadi atau perbankan anda kepada sesiapa.

BERITAHU – Pihak berkuasa, keluarga dan kawan-kawan tentang penipuan. Laporkan sebarang transaksi penipuan kepada bank anda dengan segera.

Untuk maklumat lanjut mengenai penipuan ini, sila layari SPF | News (police.gov.sg)

வெளியீடு எண். 32

27 அக்டோபர் 2023

வாராந்திர மோசடிகள்

சிங்கப்பூர் காவல்துறை மற்றும் தேசிய குற்றத் தடுப்பு மன்றம் வெளியிடும் ஓர் வெளியீடு

கடந்த வாரத்தின் முன்னணி மோசடிகள்:

போலி நண்பர் அழைப்பு மோசடி

வேலை மோசடி

முதலீட்டு மோசடி

இணைய வர்த்தக மோசடி (பல்வேறு வகைகள்)

தகவல் திருட்டு மோசடி (கராவ்செல், பேஸ்புக்தளங்களில்)

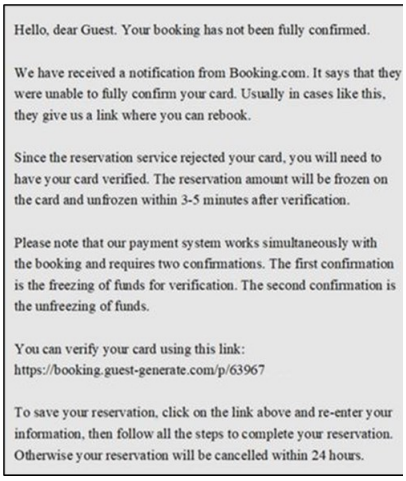
உங்கள் ஆண்டு இறுதி விடுமுறையைத் திட்டமிடுகிறீர்களா? ஹோட்டல் தொடர்பான தகவல் திருட்டு மோசடிகள் குறித்து எச்சரிக்கையாக இருங்கள்!

மோசடி உத்திகள்

Booking.com போன்ற இணைய முன்பதிவு தளங்களில் ஹோட்டல் முன்பதிவு செய்யும் பாதிக்கப்பட்டவர்கள் ஹோட்டல்களின் பிரதிநிதிகளைப் போல ஆள்மாறாட்டம் செய்யும் மோசடிக்காரர்களிடமிருந்து மின்னஞ்சல்கள் அல்லது செய்திகளைப் பெறுவார்கள்.

தங்கள் ஹோட்டல் முன்பதிவுகளை உறுதிப்படுத்தவும் சரிபார்க்கவும், மோசடிக்காரர்கள் பாதிக்கப்பட்டவர்களின் தனிப்பட்ட விவரங்களை ஒரு இணைப்பு வழியாக வழங்குமாறு கேட்டுக்கொள்வார்கள். இணைப்பைக் கிளிக் செய்ததும், பாதிக்கப்பட்டவர்கள் தங்கள் தனிப்பட்ட விவரங்களை மோசடி வலைத்தளத்தில் உள்ளீடும்படி கூறப்படுவர். சில சந்தர்ப்பங்களில், பாதிக்கப்பட்டவர்கள் தங்கள் ஹோட்டல் முன்பதிவை உறுதிப்படுத்த பணம் செலுத்துமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுவார்கள்.

அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் அவர்களின் வங்கிக் கணக்குகளிலிருந்து செய்யப்பட்ட பின்னர் தாங்கள் மோசடி செய்யப்பட்டதை பாதிக்கப்பட்டவர்கள் உணர்வார்கள்.



Hello, dear Guest. Your booking has not been fully confirmed.

We have received a notification from Booking.com. It says that they were unable to fully confirm your card. Usually in cases like this, they give us a link where you can rebook.

Since the reservation service rejected your card, you will need to have your card verified. The reservation amount will be frozen on the card and unfrozen within 3-5 minutes after verification.

Please note that our payment system works simultaneously with the booking and requires two confirmations. The first confirmation is the freezing of funds for verification. The second confirmation is the unfreezing of funds.

You can verify your card using this link:
https://booking.guest-generate.com/p/63967

To save your reservation, click on the link above and re-enter your information, then follow all the steps to complete your reservation. Otherwise your reservation will be cancelled within 24 hours.

[ஹோட்டல் ஊழியர்களைப் போல ஆள்மாறாட்டம் செய்யும் மோசடிக்காரர்களிடமிருந்து பெறப்பட்ட மின்னஞ்சலின் ஸ்கிரீன்ஷாட்]

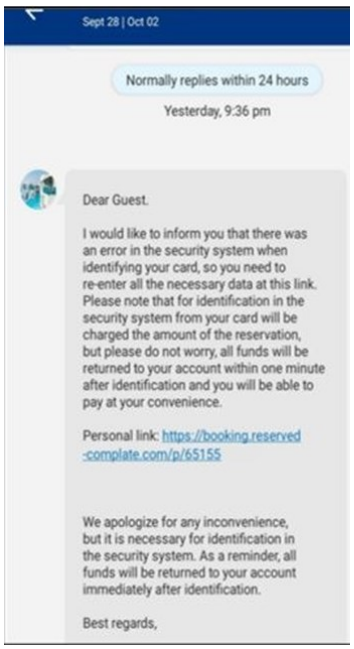
சில முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகள்:

சேர்க்க - ஸ்கேம்ஷீல்டு செயலியைப் பதிவிறக்கம் செய்து, பாதுகாப்பு அம்சங்களை அமைத்திடுங்கள் (எ.கா. வங்கிகள், சமூக ஊடகம், சிங்பாஸ் கணக்குகளுக்கு இரட்டை மறைச்சொல் முறையை (2FA) அல்லது பன்முக உறுதிப்பாட்டைச் செயல்படுத்தலாம், PayNow உள்ளிட்ட இணைய வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளுக்கு வரம்புகளை நிர்ணயிக்கலாம்).

சரிபார்க்க - மோசடி அறிகுறிகளை அதிகாரபூர்வத் தகவல் மூலங்களுடன் சரிபாருங்கள் (எ.கா. ஸ்கேம்ஷீல்டு வாட்ஸ்ஆப் பொட் @ https://go.gov.sg/scamshield-bot நாடலாம், மோசடித் தடுப்பு உதவித் தொலைபேசி சேவையை 1800-722-6688 என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம், அல்லது www.scamalert.sg இணையத்தளத்தை நாடலாம்).

ஹோட்டல்களின் இணையப்பக்கங்களில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள அதிகாரபூர்வ தொடர்பு விவரங்கள் மூலம் ஹோட்டல்களுடன் தகவல்களின் நம்பகத்தன்மையை எப்போதும் சரிபார்க்கவும். கோரப்படாத செய்திகளில் வழங்கப்படும் இணைப்புகளை கிளிக் செய்ய வேண்டாம். இணையதளத்தில் தகவல் திருட்டு அறிகுறிகள் இருக்கின்றனவா என்று சரிபாருங்கள். உங்கள் தனிப்பட்ட அல்லது வங்கி உள்நுழைவு விவரங்களை யாருக்கும் ஒருபோதும் வெளியிடாதீர்கள்

சொல்ல - மோசடிகளைப் பற்றி அதிகாரிகள், குடும்பத்தினர், நண்பர்கள் ஆகியோரிடம் சொல்லுங்கள். எந்தவொரு மோசடி பரிவர்த்தனைகளையும் உடனடியாக உங்கள் வங்கிக்கு தெரிவிக்கவும்.



Sept 28 | Oct 02

Normally replies within 24 hours

Yesterday, 9:36 pm

Dear Guest.

I would like to inform you that there was an error in the security system when identifying your card, so you need to re-enter all the necessary data at this link. Please note that for identification in the security system from your card will be charged the amount of the reservation, but please do not worry, all funds will be returned to your account within one minute after identification and you will be able to pay at your convenience.

Personal link: https://booking.reserved-complate.com/p/65155

We apologize for any inconvenience, but it is necessary for identification in the security system. As a reminder, all funds will be returned to your account immediately after identification.

Best regards,

[செயலி உரையாடல் மூலம் "Booking.com"-இலிருந்து பெறப்பட்ட செய்தியின் ஸ்கிரீன்ஷாட்]

இந்த மோசடி குறித்த மேல் விவரங்களுக்கு, SPF | News (police.gov.sg) இணையத்தளத்தை நாடுங்கள்.